



非常感谢主办方邀请我参加下午的专题研讨，我非常荣幸也很高兴能够分享一些我个人的见解。

今天我们关注的话题是司法事业和法律行业如何应对新冠疫情给我们带来的挑战。之前我的同事也讲到法律规则变化很快，但法律的角色并没有太大的变化。法律是一个和人有关的业务，律师要和人打交道。当事人遇到各种各样的问题和挑战，我们建立团队来解决客户面临的挑战和问题，这些归根到底都是与人有关。因此，真正的挑战在于在此过程中，如果我们无法同当事人面对面交流，如何通过线上方式与技术手段为我们的当事人和客户解决问题。

律师都是有一点保守的。在数字化技术日新月异的时代，律师有时并不是拥抱新技术的先行者。新冠肺炎疫情推动我们必须去学习一些数字化技术及其应用，否则我们会跟不上时代发展，无法参与线上庭审，更无法代理客户的案件。无论是资深律师还是年轻律师，都需要去学习并应对技术带来的变化，运用线上的方式来同当事人探讨案情。我们还要学习，在此变化下，当你进行谈判、为当事人辩护时，如何进行有效的沟通。我们需要不同的沟通方式，既有书面的沟通，口头的沟通，还有非言语的沟通。我们要关注对方的微笑、肢体语言，皱眉等细节，这些都是重要的线索。有时候如若你在法庭上表现不得体，法官可能会有一些不悦，这些非语言的信息也需要关注。

运用新的技术手段，同时也要考虑到运用新技术所带来的成本。新加坡是一个自由的市场，我们的客户有时无法为律师采用新技术买单，因此律师自己需要去承担相应的无纸化办公或者数字化的成本。我们需要去做一些让步和妥协，来学习相应的技术，来了解各个有助于我们开展工作的技术手段和工具。

我们知道软件也需要一定的费用，但即便如此，我们始终相信，通过拥抱技术，它能够给我们带来颇丰的收益。比如今天的会议，通过线上的方式，能够触达更多的观众，他们来自世界各地，能够通过线上线下融合的方式聆听我们的大会。跨国公司在多年之前已经拥有了这项技术。新冠疫情爆发后，本地企业也拥有了这样的契机，能够以线上线下融合的方式去触达更广阔的受众。这样的技术红利也能使我们的工作更高效。当然，我们始终要记得我们作为律师的职责是什么，要与人打交道，要为他们排忧解难，技术只是一个手段。

总的来说，我相信新加坡律师在积极的应对技术变化。我们在运用一些信息化平台，数字分享的技术平台；我们在运用 ZOOM 会议和其他线上会议工具，帮助我们更好和客户与当事人进行沟通；我们也在改变我们律所文化，改变我们解决问题的思维。与此同时，我们也在努力确保网络安全。在运用技术的同时，我们要关注保密性，这是法律行业的重要基石。

让我们继续携手前行，让我们共同期待技术为我们赋能，不断地提升我们的服务品质，更高效地为客户与当事人服务，同时也更好地履行我们作为律师的行业职责。